

学校编码: 10384

学 号: 17920111150862



分类号 _____ 密级 _____

UDC _____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

深圳 A 高职学校毕业生就业竞争力研究

Employment Competitiveness Research of A Higher Vocational
College Graduates in Shenzhen

强 乐

指导教师姓名: 程文文 副教授

专 业 名 称: 工商管理(MBA)

论文提交日期: 2014 年 月

论文答辩时间: 2014 年 月

学位授予日期: 2014 年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2014 年 4 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1.经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2.不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘要

大学生就业难已经成为当前高等教育需要高度重视和研究解决的重大议题，高校作为培养大学生的摇篮，最重要的职责就是培养出符合社会需求的合格人才。高职学校作为高等教育的一个重要领域，它是职业技术教育的高等阶段。高等职业教育随着社会发展和科技进步而逐步上移，这是国际高等职业教育的总趋势，高职学校毕业生是高等教育培养出来的高层次人才，是国家人力资源的重要组成部分。现阶段，我国的高等职业教育主要在大学专科层次，虽然高职学校对学生就业工作足够重视，但是关于学生就业能力的培养还缺少有效的方法，高职学校毕业生也存在就业难的问题。

本文从人力资源胜任力模型的视角研究影响高职学校毕业生就业的能力因素，基于胜任力模型构建高职学校毕业生就业竞争力指标体系。本文以深圳一所高职学校金融管理与实务专业为样本，采用文献收集、资料整理和问卷调查的方式，分析和探索高职学校毕业生就业胜任力特征，构建出高职学校毕业生就业竞争力的指标，以此来帮助高职学校建立大学生就业能力培养体系，完善高职学校就业指导模式，切实提高职业教育办学质量。

本文认为影响高职学校毕业生就业竞争力的因素可以细分为一系列指标，从用人单位的需求为切入点，结合高职学校毕业生自身情况，以胜任力理论来指导高职学校毕业生就业竞争力的研究更符合实际，可以解决高职学校人才培养、用人单位人才招聘和高职学生个性发展三者之间的有效衔接。

【关键词】 胜任力模型；高职大学生；就业竞争力

ABSTRACT

College students' employment has become one of the significant issues in the higher education domain; the colleges and universities pay high attention to research and resolve the problems of the soaring unemployment rate of college students. As the cradle of cultivating college students, the most important duty of colleges and universities is to cultivate qualified personnel who accord with the demands of society. Higher vocational colleges attach importance to students' employment, but most of the college lack of effective method to develop the graduates' employment capacity.

In this paper, from the competency model perspective in human resource management, a major theme is researching the factors which affecting higher vocational college students' employment ability, and constructing the graduates' employment competitiveness index system. This paper takes financial management and practice of a institute in Shenzhen as sample, uses literature and data collection, then makes a survey of questionnaire survey, gives the analysis of competence characteristics in higher vocational college graduates' employment. Constructing the graduates' employment competitiveness indicators has contributed to establish students' employment ability training system, improve the employment guidance pattern. To a certain extent, it can promote an appropriate amount of movement of personnel. It can also help the graduates to recognize themselves and clear direction, promote the college students' integrated development.

Key Words: Competency Model, Higher Vocational College Students, Employment Competitiveness

第一章 绪论	1
第一节 研究背景	1
第二节 研究意义	2
第三节 研究思路与研究方法	5
第二章 文献综述	7
第一节 胜任力相关理论	7
第二节 大学生就业竞争力相关理论	12
第三章 深圳 A 高职学校毕业生就业现状分析	16
第一节 深圳 A 高职学校概况	16
第二节 深圳 A 高职学校毕业生就业现状	16
第三节 高职学校毕业生就业劣势分析	23
第四节 高职学校毕业生就业优势分析	26
第四章 高职学校毕业生就业竞争力指标研究	30
第一节 构建高职学校毕业生就业竞争力一级指标	30
第二节 构建高职学校毕业生就业竞争力的胜任力冰山模型	32
第三节 构建基于胜任力模型的高职学校毕业生就业竞争力指标体系 ..	34
第四节 进行高职学校毕业生就业胜任力特征调查问卷	36
第五章 模型应用以及提升高职学校毕业生就业竞争力的对策 ..	50
第一节 高职学校毕业生就业竞争力指标体系的应用	50
第二节 提升高职学校毕业生就业竞争力的对策	52
第六章 本文主要结论	56
附录	57
附录 1: 高职学校毕业生就业胜任力特征调查问卷	57
附录 2: 用人单位对高职学校毕业生就业胜任力特征调查问卷	59
参考文献	61
致 谢	64

Contents

1 Preface.....	1
1.1 Research background.....	1
1.2 Research significance	2
1.3 Research methods and framework.....	5
2 Literature review	7
2.1 The theory of competency	7
2.2 The theory of college students' employment competitiveness	12
3 Analysis of employment situation.....	16
3.1 Introduction of a higher vocational college in shenzhen.....	16
3.2 Introduction of employment situation in the college.....	16
3.3 Disadvantage analysis of higher vocational graduates employment	23
3.4 Advantage analysis of higher vocational graduates employment	26
4 Research on employment competitiveness	30
4.1 Construct indicators of graduates employment competitiveness.....	30
4.2 Construct competency iceberg model.....	32
4.3 Construct index system of employment competitiveness.....	34
4.4 Questionnaire of employment competence characteristics.....	36
5 Model application and solution	50
5.1 Application of employment competitiveness system	50
5.2 Solution of improve graduates employment competitivenss.....	52
6 Conclusion of the paper.....	56
Appendix.....	57
Appendix 1 : Questionnaire of employment competence characteristics on higher vocational graduates for students	57
Appendix 2 : Questionnaire of employment competence characteristics on higher vocational graduates for employers.....	59
References.....	61
Acknowledgements	64

第一章 绪论

第一节 研究背景

党的十八大明确指出,努力实现就业更加充分,推动实现更高质量的就业,做好以高校毕业生为重点群体的就业工作¹。然而2013年却成为了“史上最难的就季”,据统计,2013年高校毕业生达到了创纪录的699万,而与此相对应,受经济形势影响,用人单位招聘岗位的数量却下降了10%以上。数据显示,广东省高校毕业生的签约率尚不足五成,可以说2013年的就业形势甚至比2008年更为严峻。另据国家教育部权威预测,2014年全国高校毕业生规模还将继续扩大,预计将会达到727万,意味着2014年高校毕业生人数将再增28万,这将又一次刷新历史记录。可以预见,未来大学生就业压力将进一步增大,用人供需结构性矛盾将更加突出²。

据麦可思研究院发布的数据显示从2012年10月29日至2013年4月10日,2013届高校毕业生总体签约进程与上届相比明显下滑。如表1-1所示。

表1-1: 2012届、2013届大学毕业生签约率比较

毕业生签约率	2013届	2012届	增幅
硕士	26%	37%	-11%
本科	35%	47%	-12%
高职高专	32%	45%	-13%

资料来源:作者根据麦可思研究院《2013年中国大学生就业报告》整理而得,2014

如今的高职学校毕业生都是90后,而90后作为特殊的一代人,其求职也具有新时期特点。例如90后普遍受到良好教育,接受新事物快,但其缺点在于吃

¹ 教育部 教学[2012]11号. 教育部关于做好2013年全国普通高等学校毕业生就业工作的通知.
<http://www.moe.gov.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/s7020/201211/144771.html>

² 傅剑. 基于胜任力模型的大学生就业能力培育研究[J]. 经济论坛, 2013, (6): 158.

苦能力不强，缺乏稳定性。另外，90后绝大多数为独生子女，家庭环境相对优越，造成其对工作的预期也高，但愿意付出的努力却没有那么多。在选择就业岗位时，这些90后往往有一些要求，比如薪资福利高、工作环境好、劳动强度低和在城区就业等。因此，90后既是就业难也是择业难，其就业的观念亟待转变³。

此外，相较于本科及研究生来说，高职学校毕业生由于学历层次更低，面临的就业困局也更加严峻，就业压力更大。据有关资料显示，在全国高校毕业的学生当中，其中半数以上是高职学校毕业生，高职毕业生的就业问题不仅关乎学生自身、院校发展，更关系到整个高等教育以及社会的稳定。一方面，不少毕业生找不到工作，另一方面，用人单位招不到急需的人才。特别是随着社会的发展，越来越多新兴的行业催生了更多新兴的职业，这些职业往往对岗位专业性的要求更强，对从业人员的专业技能要求也更高，这为专门培养技术人才的高职学校带来了机遇，但如何抓住这样的机遇塑造出适应社会、企业用人需要的毕业生，就成了摆在学校面前一道艰难而迫切的课题。

对于高职学校学生来说，如何锻炼和磨砺自己才能更好地符合社会需要？对于高职学校来说，如何培养学生，才能提高本校毕业生的就业率和就业质量？在毕业生“供过于求”的社会背景下，大学生未来职业发展往往不能按照自己的期望来实现，也不按照学校预期的培养目标来决定，而是需要满足市场的需求来实现就业⁴。这些市场需求并不是对学生某一项具体知识或技能的要求，而是一些可转化的、灵活的、共同性的通用素质来体现。例如某公司招聘客服人员，往往是沟通能力良好的应聘者，这里的沟通能力就是一种通用素质。

为了更好地指导高职学校大学生就业，指导高职学校对学生的培养，提升高职毕业生通用素质及就业竞争力，亟需开展有关研究。本文以胜任力模型为基础，以深圳一所高职学校为例，系统研究高职学校大学生的就业竞争力。

第二节 研究意义

高职学校大学生的就业问题是经济问题又是社会问题。所谓经济问题，社

³ 彭剑锋. 人力资源管理概论[M]. 上海：复旦大学出版社，2011.

⁴ 王裕豪. 大学生就业通用胜任力模型的建构与验证[M]. 浙江理工大学硕士学位论文：2009年.

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”. Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库